

## Algemene voorwaarden

van de besloten vennootschap HZA Herstelzorg & Advies B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Breda, aan de Oude Rijsbergsebaan 16, 4838BJ

### Artikel 1 Algemeen

Onze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en (raam)overeenkomsten die wij aangaan in het kader van onze revalidatie activiteiten.

### Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en omvatten niet meer dan daarin is vermeld.

### Artikel 3 Overeenkomsten

Wij onderscheiden overeenkomsten die wij hebben gesloten met letselschade advocaten, experts personenschade, (aansprakelijkheid) verzekeraars, en werkgevers, hierna genoemd als belangenbehartiger. In het kader van deze overeenkomsten verlenen wij middels vestigingshouders diensten aan cliënten/patiënten. De hier bedoelde overeenkomsten prevaleren boven hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald. Indien betreffende overeenkomsten ten aanzien van een onderwerp geen bepaling bevatten, die wel in onderhavige voorwaarden is opgenomen, is laatstbedoelde bepaling van toepassing. Voorts verlenen wij alleen diensten aan cliënten die zich middels een belangenbehartiger bij ons aanmelden. Deze algemene voorwaarden zijn onverkort van toepassing op de overeenkomst met deze cliënten. Deze algemene voorwaarden zijn voorts onverkort van toepassing op overeenkomsten met cliënten met wie wij geen separate overeenkomst hebben.

### Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

Overeenkomsten komen tot stand door voor akkoord van een op verzoek van de belangenbehartiger door HZA gedane aanbieding c.q. uitgebrachte offerte. Daarnaast kan de overeenkomst tot stand komen door aanmelding door hetzij de cliënt zelf, dan wel de werkgever, arbodienst, verzekeraar of een andere belangenbehartiger. In dit geval komt de overeenkomst tot stand door aanmelding van de cliënt/patiënt middels aanmelding via HZA website.

### Artikel 5 Omvang overeenkomst

De overeenkomst is altijd beperkt tot hetgeen HZA op schrift heeft gesteld zijnde behandeltraject met daarbij behorende offerte.

### Artikel 6 Garantstellingen

Indien van toepassing, zijn wij gerechtigd een garantstelling voor de kosten van onze dienstverlening te verlangen van de belangenbehartiger, werkgever of arbodienst. De overeenkomst wordt eerst van kracht indien door ons de door ons gewenste garanties zijn ontvangen. Ook kunnen wij van de cliënt zelf betalingsgaranties verlangen voordat de overeenkomst van kracht wordt. In geval van zelfstandige aanmelding dragen wij geen risico

indien de cliënt geen tegemoetkoming in de kosten van onze diensten ontvangt van anderen, zoals bijv. (aansprakelijkheid) verzekeraars, werkgevers enz.

### **Artikel 7 Werkwijze**

Na de totstandkoming van de overeenkomst vindt een intake plaats waarna afzonderlijk akkoord moet worden gegeven op de daarop volgende offerte met het persoonlijke multidisciplinair behandeltraject. Indien deze offerte niet wordt geaccepteerd c.q. de verlangde garantiestellingen niet worden gegeven, gaat het behandeltraject niet van start.

### **Artikel 8 Verplichtingen cliënt**

Cliënt is verplicht actief mede te werken aan zowel de intake, het Multidisciplinair Diagnostisch Onderzoek en de uitvoering van het revalidatieprogramma en daarbij de door ons of namens ons gegeven aanwijzingen op te volgen. In geval de cliënt geen actieve medewerking verleent, zijn wij gerechtigd hetzij het revalidatieprogramma aan te passen dan wel tussentijds te beëindigen. Wij kunnen geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van een om deze redenen afgebroken, dan wel geannuleerde overeenkomst.

### **Artikel 9 Onze verplichtingen**

Wij zullen ons inspannen om naar beste weten en kunnen een zo spoedige mogelijke revalidatie te bewerkstelligen. Een resultaat kunnen wij echter nimmer garanderen en voor het niet bereiken van het resultaat en eventuele schade aanvaarden wij geen aansprakelijkheid (daar de verantwoordelijkheid in het kader van het revalidatietraject ligt bij de partij die de revalidatie verzorgt alsook de door haar ingeschakelde behandelaars/specialisten, tot welke partij(en) de opdrachtgever(s), belangenbehartiger(s), cliënt(en) zich dan ook dient/dienen te wenden) behoudens voor zover aan onze zijde sprake zou zijn van opzet dan wel grove schuld. Door ons is een (beroeps)-aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot hetgeen deze verzekering uitkeert, dit tot maximaal de opdrachtsom.

### **Artikel 10 Privacy**

Bij het verrichten van onze werkzaamheden houden wij de geldende regels met betrekking tot bescherming van de privacy van de cliënt aan. Wij zijn echter wel gerechtigd een belangenbehartiger globaal te informeren over de vorderingen die door de cliënt worden gemaakt in het kader van het revalidatieprogramma en de vooruitzichten van dat moment op (deels) herstel. Van deze rapportages kan cliënt via zijn belangenbehartiger een kopie ontvangen. In de rapportages kunnen adviezen worden opgenomen met betrekking tot de arbeidsgeschiktheid van de cliënt na afloop van het revalidatieprogramma.

Voor het verschaffen van specifieke informatie, waaronder begrepen medische informatie aan derden, wordt vooraf aan de belangenbehartiger een machtiging cq toestemming gevraagd, tenzij deze machtiging reeds in het kader van de overeenkomst is gegeven.

### **Artikel 11 Betaling**

Wij zullen onze verrichtingen afzonderlijk factureren. Fase 1, intake en Fase 2 het behandeltraject. Behandeltrajecten met een looptijd van meer dan 8 weken worden tenzij anders overeengekomen, in 2 delen gefactureerd. Eerste deel na 4 weken en 2<sup>e</sup> deel aan het

einde van het behandeltraject. De door ons verzonden facturen dienen binnen 14 dagen na de datum van verzending zonder korting of schuldvergelijking te zijn voldaan. Na verloop van deze termijn wordt aanspraak gemaakt op de Europese handelsrente zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is. Het indienen van klachten schort de betalingsverplichting niet op.

Wij zijn gerechtigd indien geen garantiestelling wordt afgegeven door de werkgever, de arbodienst of de verzekeraar aan de cliënt een voorschot in rekening te brengen dan wel vooruitbetaling te verlangen, waarvoor een afzonderlijke factuur zal worden aangeboden.

### **Artikel 12 Wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden kunnen door ons worden gewijzigd c.q. aangevuld middels een schriftelijke mededeling aan de cliënt of diens belangenbehartiger. Indien niet binnen 30 dagen na verzending van de hier bedoelde mededeling, schriftelijk is geprotesteerd door de geadresseerde, is de wijziging en/of aanvulling van toepassing op elke lopende en nog te sluiten overeenkomst.

### **Artikel 13 Forum en rechtskeuze**

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen dienen te worden gebracht voor de competente rechter te Breda.